

Mig Motors - Service Advisor Audi /// Volkswagen /// Seat /// Skoda

Op zoek naar een Service Advisor Audi /// Volkswagen /// Seat /// Skoda

Als Client Advisor ben je voor veel klanten het gezicht van de garage, waarbij je jouw technische kennis kan combineren met jouw commerciële flair.

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten en dit voor alles wat met naverkoop te maken heeft;
- Je analyseert de input van de klant en bent in staat deze op een duidelijke manier door te briefen aan de mechaniekers;
- Je begeleidt klanten doorheen het volledige proces, gaande van inplannen van een afspraak tot het helder uitleggen van de geleverde werken;
- Je stelt alles in het werk om de klant te helpen. Dit doe je door mee te denken en je open en constructief op te stellen;
- Je helpt klanten bij het oplossen van hun problemen, gaande van herinplannen van een afspraak tot het regelen van een vervangwagen;
- Je kan dit bovendien op een gestructureerde manier borgen door het efficiënt gebruiken van verschillende systemen.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je hebt een stevige autotechnische kennis;
- Je stelt alles in het werk om een maximale klanttevredenheid te garanderen;
- Je bent in staat om op hectische momenten dezelfde klantvriendelijkheid voor de dag te leggen;
- Je haalt voldoening uit het tijdig en correct administratief opvolgen van lopende zaken.

Wat bieden wij jou aan?

Bij MIG Motors zal je worden onthaald door leuke en enthousiaste collega's. Je zal bovendien op een correcte en volledige manier worden gecompenseerd.

<http://www.migmotors.be>