

Jouw uitdagingen als Service Manager:

Als Service Manager ben je verantwoordelijk voor de volledige praktische organisatie van de afdeling ‘Dienst na verkoop’ van een bepaalde vestiging:

- **Aansturen, opvolgen en motiveren** van de teams receptie naverkoop, werkplaats en magazijn.
- Aanleren en toezien op het naleven van het **Service Kern Proces** en QM-richtlijnen/normen.
- Vertalen van de algemene **MIG kwaliteitsnormen** en procedures naar de werking binnen het filiaal.
- Behandelen van **klantenklachten**, deze analyseren en actieplannen implementeren om zo de kwalitatieve doelstellingen te bereiken op vlak van klantengetrouwheid en klantentevredenheid.
- Vertalen van de overkoepelende visie en doelstellingen naar **actieplannen** en **doelen** op het niveau van het filiaal (opvolgen van deze plannen en bijhorende KPI's).
- Instaan voor de **rapportering** ervan naar het team, de site manager en de Group Service Manager.
- Opvolgen van het **budget** na verkoop.
- Fungeren als **aanspreekpunt** van de Service Advisors voor inhoudelijke vragen.

Waarmee kan je ons team versterken?

- Je behaalde een **technisch diploma** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je bent **gedreven** én je bent bovendien gebeten door de **automobielmicrobe**.
- **Klantvriendelijkheid** en **behulpzaamheid** zijn natuurlijke eigenschappen.
- Je hebt een goede kennis van het **NL-FR-ENG**.
- Je beschikt over goede **people management skills** en hebt bij voorkeur leidinggevende ervaring.
- Je beschikt over een goede kennis van de meest gebruikelijke **informaticasystemen**.
- Bij voorkeur woon je in regio **Gent-Meetjesland**.

Wij bieden jou een full-option job aan:

- Je komt terecht in een **groeïende organisatie** die op vandaag **220 gepassioneerde medewerkers** telt en dit verspreid over **10 sites**.
- We ondernemen ook diverse **initiatieven** rond het **mentaal en fysiek welzijn** van onze medewerkers.
- **Passie, respect** en **creativiteit** zijn onze bedrijfswaarden die we hoog in het vaandel dragen.
- Een **voltijdse** functie en onmiddellijk een **contract** van **onbepaalde duur**.
- Een **afwisselende** job en dat in een **uitdagende** en **snel evoluerende sector**!
- Je kan rekenen op een **aantrekkelijk loonpakket** inclusief:
 - Een bedrijfswagen waarmee jij ook onze ambassadeur wordt op de weg
 - Tankkaart
 - Hospitalisatieverzekering

- Maaltijdcheques
- Ecocheques
- **20** wettelijke vakantiedagen en **12** ADV-dagen op basis van een 40 uren werkweek.

<http://www.migmotors.be>